

# Utökad 2-årsgaranti

## Convena Certified Refurbished Hardware

- Alla Convena-certifierade rekonditionerade produkter levereras med en 1-årsgaranti som minimum.
- Det går att köpa till en extra 2-årsgaranti till produkten för en kostnad om 15 % av produktens nettoförsäljningspris. Tillsammans med den medföljande 1-årsgarantin ger detta dig en garanti om totalt 3 år.
- På batterier kan du inte köpa till någon extra 2-årsgaranti.

## Undantag från garantin

- Om produkten har befunnits vara defekt efter det att garantiperioden har gått ut.
- Garantin är ogiltig vid borttagning eller ändring av produkt-ID eller komponent-ID eller produktens eller komponentens serienummer.
- Om produkten har utsatts för felaktig användning, missbrukats eller varit föremål för icke auktoriserad demontering/modifiering; placerats i en olämplig fysisk miljö eller driftsmiljö; fått felaktigt underhåll av kunden eller fel har orsakats som Convena Distribution A/S inte ansvarar för, oavsett om detta har skett genom olycksfall eller på annat sätt. Convena Distribution A/S fastställer sådana omständigheter.
- Produkten är skadad och går ej att reparera på grund av force majeure, som exempelvis, men inte begränsat till, naturkatastrofer som blixtnedslag, översvämning, jordbävning m.m.

## Garantipolicy

- All garanti utförs i enlighet med villkoret "Return to base" vilket innebär att varor endast kan repareras eller bytas ut om köparen returnerar den aktuella artikeln till oss.
- Vid alla returer måste ett RMA-formulär medfölja med ett giltigt RMA-nummer utfärdat av Convena Distribution A/S. [Läs mer om RMA på vår webbplats >](#)
- För alla artiklar som vi får i retur och där vi vid kontroll inte kan konstatera någon defekt utgår en serviceavgift. Kunden får vidare även stå för fraktkostnaden för att få artikeln i retur.
- Alla returnerade artiklar måste förpackas omsorgsfullt för att undvika skada under transport. Använd om möjligt originalförpackningen. Skador som uppstår under transport täcks inte av garantin.
- Efter eget gottfinnande kommer vi att reparera, byta ut eller göra en återbetalning för defekta artiklar som omfattas av garantin.
- Vi returnerar den reparerade eller utbytta artikeln kostnadsfritt.
- Convena Distribution A/S ansvarar inte för eventuell dataförlust på artiklar som kunder returnerar till oss. Säkerhetskopiera därför alltid data på den aktuella produkten innan du returnerar den.
- DOA (Dead on Arrival – defekt vid ankomst) beaktas endast när returanspråket mottas inom 30 dagar efter utfärdande av fakturan. Alla DOA-returer måste ha originalförpackning och allt material och alla tillbehör måste returneras med produkten. DOA-produkter byts ut. DOA-garantin gäller inte om en artikel har blivit fysiskt skadad.

